



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS SYIAH KUALA
UPT. PERPUSTAKAAN

Jalan T. Nyak Arief, Kampus UNSYIAH, Darussalam – Banda Aceh, Tlp. (0651) 8012380, Kode Pos 23111
Home Page : <http://library.unsyiah.ac.id> Email: helpdesk.lib@unsyiah.ac.id

ELECTRONIC THESIS AND DISSERTATION UNSYIAH

TITLE

PENGARUH KOMPETENSI, KARAKTERISTIK PEKERJAAN DAN DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP EMPLOYEE ENGAGEMENT DAN IMPLIKASINYA PADA KINERJA PEGAWAI

ABSTRACT

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana tingkat kompetensi, karakteristik pekerjaan, dukungan organisasi, employee engagement dan kinerja pegawai kependidikan bidang Teknologi Informasi Universitas Syiah Kuala (UNSYIAH), serta untuk melihat pengaruh kompetensi, karakteristik pekerjaan dan dukungan organisasi terhadap kinerja pegawai melalui peran mediasi employee engagement. Penelitian ini dilakukan terhadap 87 pegawai kependidikan bidang Teknologi Informasi Universitas Syiah Kuala. Data sampel yang diperoleh dianalisis secara deskriptif dan statistik menggunakan metode analisis regresi dan analisa jalur menggunakan SPSS. Secara statistik dengan melalui beberapa tahap asumsi dan analisis, pengujian dilakukan terhadap 86 responden. Hasil penelitian menunjukkan, tingkat kompetensi, karakteristik pekerjaan, dukungan organisasi, employee engagement dan kinerja pegawai kependidikan bidang Teknologi Informasi Universitas Syiah Kuala dalam keadaan baik. Kemudian secara statistik menunjukkan bahwa terdapat pengaruh signifikan secara langsung kompetensi, karakteristik pekerjaan dan dukungan organisasi terhadap kinerja pegawai dan employee engagement. Kemudian penelitian ini juga menemukan peran employee engagement secara tidak langsung memediasi secara sebagian (parsial) pengaruh kompetensi, karakteristik pekerjaan dan dukungan organisasi terhadap kinerja pegawai.

Kata Kunci : Kompetensi, Karakteristik Pekerjaan, Dukungan Organisasi, Employee Engagement, Kinerja Pegawai